

**Chambre de Commerce et d'Industrie
de Région Franche-Comté**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES – CCTP

ACTION COLLECTIVE D'ACCOMPAGNEMENT

DE 5 ENTREPRISES A L'ISO 50001

dans le cadre du programme

Perdez vos kilowatts superflus

Marché CCIRFR-COMTE2014-01-03

1. PRÉSENTATION

1.1. Contexte

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Franche-Comté (CCIR-FC) est un établissement public de l'État.

Depuis 2010, la CCI de Région Franche-Comté, soutenue par l'ADEME et la Région Franche-Comté et en collaboration avec les CCI territoriales, mène des actions de sensibilisation et d'accompagnement des entreprises industrielles à la maîtrise de l'énergie. Dans le cadre du programme « Perdez vos kW superflus », 250 personnes ont participé aux réunions d'information, plus de 60 entreprises ont bénéficié d'une visite énergie réalisée par leur CCI et plusieurs d'entre elles ont engagé des investissements pour réduire leurs consommations et leurs coûts.

Les gisements d'économies d'énergie existent quel que soit le secteur d'activité de l'entreprise. Ils nécessitent la mise en place de mesures techniques, mais qui sont insuffisantes si elles ne sont pas complétées par des mesures organisationnelles, afin de pérenniser les économies et de systématiser les recours aux solutions performantes. Il est alors nécessaire pour les entreprises de franchir une étape supplémentaire, leur permettant de structurer et de renforcer les démarches actuelles encore trop ponctuelles. La mise en place d'un Système de Management de l'Energie (SMÉ) permet de répondre à ces besoins.

En Franche-Comté, plusieurs entreprises engagées dans des actions d'efficacité énergétique ont fait part à leur CCI de leur intérêt pour mettre en place la norme ISO 50001. Le référentiel étant calqué sur la norme de management environnemental ISO 14001 et de plus certifiable, les entreprises envisagent le SMÉ comme une suite utile à leur démarche de maîtrise des consommations et des coûts, voire incontournable dans les années à venir (Directive européenne rendant obligatoire les audits énergétiques et le management de l'énergie).

L'objectif du SMÉ pour l'entreprise est ainsi de :

- structurer sa démarche de gestion de l'énergie et la pérenniser par un processus d'amélioration continue ;
- réaliser des économies d'énergie ; prévenir les gaspillages énergétiques en intégrant la performance énergétique dans toutes les réflexions en amont, (investissements, organisation, etc.) ;
- démontrer la maîtrise de ses consommations d'énergie et de ses coûts associés.

1.2. Objectifs de l'action collective

Les CCI de Franche-Comté proposent une action collective d'**accompagnement de 5 entreprises** à la mise en place d'un système de management de l'énergie jusqu'à la certification de niveau 1 ou à la certification globale ISO 50001.

Il s'agit d'une expérimentation qui permettra de bénéficier de l'émulation et du retour d'expériences des entreprises ayant participé à l'opération, en vue de promouvoir la démarche de système de management de l'énergie auprès d'autres entreprises franc-comtoises. L'objectif est également de faire monter en compétences les consultants et bureaux d'études intervenant en Franche-Comté en vue de développer une offre de service adaptée.

L'ADEME et la Région Franche-Comté financent cette opération à hauteur de 50 %.

1.3. Entreprises accompagnées et pré-requis

L'action s'adresse à tout type d'entreprise industrielle, PME et non PME, quel que soit le secteur d'activité dès lors qu'il existe un enjeu important en termes de consommation d'énergie.

Les entreprises susceptibles de participer ont en majorité un effectif compris entre 150 et 500 salariés ; certaines peuvent avoir un effectif inférieur à 100 salariés. Les secteurs d'activité les plus représentées sont les activités mécaniques, peinture, applications thermiques, plasturgie.

Les entreprises qui souhaitent intégrer l'opération collective auront déjà réalisé un premier état des lieux / diagnostic des postes de consommation d'énergie qui permettra à l'entreprise de mieux cerner ses enjeux énergétiques.

Pour le bon déroulement de la démarche, l'entreprise devra s'engager à :

- désigner une personne en charge du projet dans l'entreprise et à mobiliser des ressources nécessaires au bon déroulement de l'action collective ;
- respecter et suivre le calendrier des réalisations du programme de l'action collective.

Cette démarche nécessite pour l'entreprise un engagement fort, une motivation importante et des moyens humains adaptés. Les 5 entreprises seront sélectionnées par un comité composé des Chambres de Commerce et d'Industrie de Franche-Comté et des partenaires de l'opération, sur la base de critères de motivation, de maturité en termes de gestion de l'énergie et de structuration / organisation interne suffisante.

1.4. Déroulement de l'action collective

✓ Accompagnement collectif (lot 1) :

Un prestataire unique sera retenu pour permettre aux 5 entreprises de bénéficier de :

- Une formation qualifiante à la norme ISO 50001
- La prise en main d'outils méthodologiques pour mettre en place les exigences de la norme
- Des ateliers de suivi de la mise en place du SMÉ

✓ Accompagnement individuel (lots 2 et 3) :

Plusieurs binômes, constitués d'un consultant système et d'un énergéticien, accompagneront les entreprises pour les aider à réaliser leur planification énergétique et à construire et mettre en œuvre leur système de management de l'énergie.

✓ **Calendrier prévisionnel :**

Décembre 2013 – février 2014	Appel à candidature régional	Sélection des entreprises sur des critères de motivation, de maturité du projet et de structuration suffisante en termes de gestion de l'énergie
Janvier – mars 2014	Sélection de prestataires	Sélection par appel d'offres des prestataires qui accompagneront les entreprises dans la mise en place du SMÉ
Mars 2014	Formation qualifiante ISO 50001 (2j) Démarrage de l'accompagnement individuel	Formation inter (1 à 3 personnes par entreprise) pour s'imprégner des exigences de la norme ISO 50001 et comprendre les fondamentaux + prise en mains des outils méthodologiques fournis Définition du périmètre, identification des écarts entre l'existant et les exigences de la norme, démarrage de la revue énergétique
Avril 2014	Atelier de suivi (1j)	La revue énergétique : point d'étape, difficultés rencontrées Exigences de la certification de niveau 1
Avril à septembre 2014	Mise en œuvre sur site	Mise en œuvre en interne et accompagnement individuel
Septembre 2014	Atelier de suivi (1j)	Présentation de sa revue énergétique par chaque entreprise Travail sur les consommations de référence et les indicateurs + sur les cibles, objectifs et plan d'actions
septembre octobre 2014	Mise en œuvre sur site	Mise en œuvre en interne et accompagnement individuel
Novembre 2014	Formation (1j)	Mise en œuvre du système et fonctionnement, vérification, revue de management
décembre 2014 à février 2015	Mise en œuvre sur site	Mise en œuvre en interne et accompagnement individuel
Février 2015	Atelier de suivi (1j)	Présentation de son SMÉ, exigences de l'audit de certification
Mars –juin 2015	Mise en œuvre sur site	Mise en œuvre en interne et accompagnement individuel
Mai 2015	Bilan	Démarrage du bilan de l'opération
Septembre 2015	Restitution	Journée de restitution et témoignages

2. LOT 1 – FORMATION ET CO-ANIMATION

Nota : les candidats au lot 1 ne peuvent pas candidater aux lots 2 et 3 du présent marché.

2.1. Objet du marché

Le présent marché vise à couvrir les besoins en prestations suivants :

Tranche ferme :

- former 5 entreprises aux exigences de la norme ISO 50001,
- les munir d'outils méthodologiques,
- co-animer aux côtés de la CCI Franche-Comté des ateliers de suivi de la mise en place du SMÉ par chaque entreprise.

Tranche conditionnelle :

- organiser des sessions supplémentaires de formation et d'ateliers de suivi pour un 2^{ème} groupe d'entreprises ;
- animer une ou plusieurs demi-journées de coaching des prestataires retenus pour les lots 2 et 3 ;
- réaliser des audits à blanc des systèmes de management de l'énergie pour les 5 entreprises participantes à l'action collective.

2.2. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution des prestations est la région Franche-Comté, dans ses quatre départements (Doubs, Jura, Haute-Saône, Territoire de Belfort). Les séances collectives auront lieu majoritairement à Besançon.

2.3. Attribution

- 1 opérateur unique sera sélectionné
- sous réserve d'un nombre suffisant d'entreprises participantes à l'opération (5 minimum)

2.4. Enveloppe globale

Une enveloppe globale de 10 000 € est affectée au lot 1 pour la tranche ferme et de 22 000 € pour la tranche conditionnelle.

2.5. Période d'exécution :

La période d'exécution pour le lot 1 dure de mars 2014 à septembre 2015, selon le calendrier prévisionnel indiqué au point 1.4.

2.6. Description des prestations :

➤ Tranche ferme

La présente consultation vise :

1. la réalisation et l'animation d'une **session de formation** à la mise en œuvre de système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001, à destination des 5 entreprises retenues lors de l'appel à candidature (3 jours + temps de préparation) ;
2. la fourniture d'**outils méthodologiques** pour faciliter la mise en œuvre du système de management de l'énergie par ces 5 entreprises ;
3. la préparation et la co-animation, avec la CCI, d'**ateliers de suivi** de la mise en œuvre du système de management de l'énergie par ces 5 entreprises (3 jours + temps de préparation).

Les trois volets de la présente consultation sont indissociables. L'ensemble de ces trois prestations fera l'objet d'un **ordre de mission unique**, qui sera émis avant le 31 mai 2014.

1. Modalités et contenu de la formation

La session de formation est composée de 3 journées. Elle s'adresse à un public d'entreprises industrielles (fonctions énergie, QHSE, maintenance, travaux neufs...). Chaque entreprise peut inscrire 2 stagiaires (éventuellement 3 si cas particulier), avec un maximum de 12 stagiaires par session.

Si le nombre de 12 personnes n'est pas atteint, la formation pourra exceptionnellement être ouverte à d'autres entreprises non candidates ou non retenues lors de l'appel à candidature mais souhaitant se former à l'ISO 50001.

Une attestation de formation sera remise aux stagiaires par le prestataire à l'issue de la formation.

L'organisation de la formation est prise en charge par la CCIR et se déroule dans ses locaux ou ceux d'un des partenaires du programme.

Les 3 jours de formation se décomposent de la façon suivante, selon le calendrier prévisionnel indiqué au point 1.4. :

J1 : Principales exigences de la norme ISO 50001

J2 : La planification et la revue énergétiques

J3 : Mise en œuvre du système et fonctionnement, vérification, revue de management

2. Outils méthodologiques :

Lors de sessions de formation, le prestataire retenu remet aux participants des outils méthodologiques leur facilitant la mise en œuvre de leur système de management. Il fournit les explications nécessaires pour une bonne compréhension et prise en mains de ces outils.

3. Ateliers de suivi :

Le prestataire retenu prépare et anime, en collaboration avec la CCI de Franche-Comté, des ateliers de suivi des entreprises selon le calendrier prévisionnel indiqué au point 1.4. L'objectif de ces ateliers est de permettre aux entreprises de restituer l'avancement de leur démarche en interne, de bénéficier de conseils pour la mise en œuvre de leur SMÉ (notamment solutionner les difficultés rencontrées) et d'échanger avec les autres entreprises de l'opération collective.

➤ Tranche conditionnelle

En fonction du budget disponible ou si des financements supplémentaires sont acquis pour cette opération collective, le prestataire retenu pourra se voir commander :

- des sessions supplémentaires de formation et d'ateliers de suivi pour un 2^{ème} groupe d'entreprises (6 jours + temps de préparation) ;
- l'animation d'une ou plusieurs demi-journées de coaching des prestataires retenus pour les lots 2 et 3 ;
- la réalisation d'« audits à blanc » des systèmes de management de l'énergie pour les 5 entreprises participantes à l'action collective.

L'offre doit donc détailler ces prestations conditionnelles.

Chacune de ces trois prestations conditionnelles fera l'objet d'un **ordre de mission distinct**, qui sera émis avant le 31 décembre 2014 et qui précisera la prestation commandée. Les ordres de mission seront émis à la condition d'avoir un nombre suffisant de participants pour la réalisation des sessions de formation, pour le coaching et pour les audits à blanc.

2.7. Exigences de la CCI

Le prestataire devra garantir pour les trois volets de la tranche ferme un **intervenant unique** et ce pour la durée du marché. Cet intervenant est une personne nommément désignée et disposant des compétences requises.

Pour candidater à ce lot, le prestataire doit disposer d'un **numéro d'agrément pour la formation professionnelle**.

2.8. Critères de jugement des offres

- Critère n° 1 : le critère technique ci-après représente 70% de la note globale, décomposé selon les sous-critères suivants :

Critères	Pondération	Moyens, compétences	Expériences
Compétences en formation à la norme ISO 50001	15	Nombre de formateurs spécialisés ISO 50001 : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 personne (1) ➤ Entre 2 et 5 personnes (3) ➤ Plus de 5 personnes (5) 	Nombre de formations ISO 50001 dispensées par le prestataire : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 4 sessions (1) ➤ 5 à 10 sessions (3) ➤ Au-delà de 10 sessions (5) Formations / réunions ISO 50001 animées ou acquies de l'expérience de la personne désignée : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 4 actions (1) ➤ 5 à 10 actions (3) ➤ Au-delà de 10 actions (5)
Expérience de mise en œuvre d'un SMÉ et d'audit de certification ISO 50001	10	Nombre d'auditeurs spécialisés ISO 50001 : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 personne (1) ➤ Entre 2 et 5 personnes (3) ➤ Plus de 5 personnes (5) 	Nombre d'audits / accompagnements à l'ISO 50001 réalisés : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 audit (1) ➤ Entre 2 et 5 audits (3) ➤ Plus de 5 audits (5)
Expérience en animation d'opérations collectives avec des entreprises sur ce sujet ou sur des sujets similaires (environnement, qualité, sécurité)	15	Nombre d'opérations collectives animées : <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 opération (1) ➤ Entre 2 et 5 opérations (3) ➤ Plus de 5 opérations (5) Si animées par la personne désignée (5) Si opération(s) ISO 50001 (5)	
Méthodologie d'intervention et qualité des outils méthodologiques proposés	15	Qualité, exhaustivité, originalité, clarté : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (2) ➤ Satisfaisant (8) ➤ Très satisfaisant (12) ➤ Au-delà des attentes (15) 	
Compréhension de la problématique et des enjeux liés à l'opération collective en Franche-Comté	10	Selon mémoire remis par le candidat : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (2) ➤ Satisfaisant (5) ➤ Très satisfaisant (8) ➤ Au-delà des attentes (10) 	
Originalité et clarté de l'offre (hors méthodologie)	5	Selon mémoire remis par le candidat : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (2) ➤ Satisfaisant (3) ➤ Très satisfaisant (4) ➤ Au-delà des attentes (5) 	

➤ **Critère n°2 : le critère Prix représente 20 % de la note globale**

Prix : le prix sera noté de la façon suivante = $(P/Po) \times 20$

Sachant que le moins disant obtient 20 sur 20

P = prix du moins disant

Po = offre du candidat

puis pondération de la note ainsi obtenue

➤ **Critère n°3 : le critère démarche RSE représente 10% de la note globale**

Démarche de développement durable mise en œuvre par le prestataire au sein de son organisation (ex : prévention des déchets et des pollutions, achats éco-responsables, éco-mobilité, gestion durable des ressources, efficacité énergétique, développement du capital humain, sécurité des salariés, développement local, etc.)

Le critère est noté de la façon suivante :

- *Très insatisfaisant (0)*
- *Insatisfaisant (2)*
- *Satisfaisant (3)*
- *Très satisfaisant (4)*
- *Au-delà des attentes (5)*

La note sera multipliée par 2 pour arriver à une note sur 10.

2.9. Responsabilités du titulaire du marché

Le prestataire retenu s'engage à :

- Participer à la restitution de l'opération collective et à l'atelier de clôture de l'action.
- Ne pas intervenir dans un établissement vis-à-vis duquel il ne présenterait pas toute garantie d'objectivité, notamment sur des installations conçues, réalisées ou gérées pour l'essentiel par lui-même ou par une entreprise à laquelle il est notoirement lié.
- N'adjoindre aucune démarche commerciale concernant des biens ou services ayant un lien direct avec les recommandations formulées au cours de son intervention.
- Respecter la confidentialité sur toutes les informations recueillies.
- Informer le conseiller environnement-énergie de la CCI de Franche-Comté de toute difficulté que le titulaire du marché pourrait rencontrer dans la mise en œuvre de sa mission et qui pourrait compromettre le bon déroulement de l'opération.
- Assurer une continuité de service sur toute la durée du marché. En cas de difficulté réelle et sérieuse de l'intervenant désigné, il doit être en mesure de proposer sous 7 jours, le CV d'un intervenant de niveau équivalent afin de le remplacer.

Le prestataire garantit sa disponibilité conformément au calendrier d'intervention. Il devra prendre en charge la mission dès la notification.

2.10 Livrables

Les livrables à remettre par le titulaire du marché au fur et à mesure de l'avancée de sa prestation sont les suivants :

- Un calendrier des sessions de formation et des ateliers de suivi ;
- Un programme des 3 jours de formation à l'ISO 50001
- Les supports de présentation et les outils méthodologiques sur support informatique ;
- Des attestations de formation pour les collaborateurs des entreprises participantes ;
- Un bilan de la prestation réalisée : les points positifs, les éventuelles difficultés rencontrées et solutions apportées.

2.11 Contrôle de l'exécution des prestations

- Fourniture du calendrier des sessions de formation et des ateliers et du programme de formation au plus tard 15 jours après la notification du marché et respects des échéances indiquées
- Respect du présent CCTP (modalités des prestations, échéanciers, livrables...)
- Questionnaire de satisfaction remplis par les participants aux sessions de formation et aux ateliers de suivi
- Remise du bilan final

2.12 Pénalités de retard

Par dérogation à l'article 14 du CCAG-PI :

En cas de non respect des clauses contractuelles contenues dans le présent document et ses annexes, sauf fait de la CCI régionale de Franche-Comté ou force majeure, le titulaire se verra appliqué une pénalité de 100 € par manquement et/ou par jour de retard.

Les pénalités feront l'objet d'une retenue par précompte sur les sommes dues aux titulaires.

3. – LOT 2 – CONSULTANTS SYSTEME

Nota : Les candidats au lot 2 ne peuvent pas candidater aux lots 1 et 3 du présent marché.

3.1. Objet du marché

Le présent marché vise à couvrir les besoins en prestations suivants :

Sélectionner plusieurs consultants Système qui accompagneront chacun au moins une entreprise, parmi les 5 entreprises participantes, dans la mise en place de leur système de management de l'énergie (jusqu'au niveau 1 de la fiche IND-SE-01 des certificats d'économie d'énergie ou au niveau 2 correspondant à la certification ISO 50001).

3.2. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution des prestations est la région Franche-Comté, dans ses quatre départements (Doubs, Jura, Haute-Saône, Territoire de Belfort). Les séances collectives auront lieu majoritairement à Besançon.

3.3. Attribution

- 2 opérateurs au minimum et 5 au maximum,
- sous réserve d'un nombre suffisant de candidats
- sous réserve d'un nombre suffisant d'entreprises participantes à l'opération (5 minimum)

3.4. Enveloppe globale

Une enveloppe globale de 27 000 € est affectée au lot 2 pour les 5 entreprises à accompagner.

3.5. Période d'exécution :

La période d'exécution pour le lot 2 dure de mars 2014 à septembre 2015, selon le calendrier prévisionnel indiqué au point 1.4.

3.6. Description des prestations :

La présente consultation vise à sélectionner plusieurs consultants Système, qui auront pour mission de :

- Accompagner une ou plusieurs entreprises (maximum 3 dans l'hypothèse où ce lot ne pourrait pas être attribué à 5 opérateurs) à la mise en place de leur système de management de l'énergie selon le référentiel ISO 50001 ;
- Les aider à se préparer à la certification de niveau 1 ou ISO 50001, selon l'objectif de l'entreprise ;
- Les aider à déclencher des certificats d'énergie pour leurs travaux d'efficacité énergétique.

Les objectifs de cette prestation sont de permettre aux entreprises de structurer leur démarche de maîtrise et d'économie d'énergie, de mettre en œuvre une politique énergétique à travers un processus d'amélioration continue, de faire (re)connaître leur démarche auprès de leurs clients/fournisseurs et de se préparer à la certification ISO 50001.

Modalités d'intervention :

- Les 5 entreprises à accompagner auront été retenues selon les modalités et pré-requis décrits au point 1.3.
- Chaque consultant Système retenu pour le lot 2 devra **travailler en binôme avec un énergéticien** sélectionné dans le lot 3 par la CCIR. L'énergéticien interviendra en appui du consultant Système, sur le volet technique du SMÉ, selon la répartition des missions décrite dans chaque lot.
- **La CCI de Franche-Comté constituera les binômes consultant Système / énergéticien** et désignera l'entreprise ou les entreprises à accompagner, après avis de l'entreprise concernée. **Le nombre de jours d'accompagnement sera fonction du besoin de l'entreprise (entre 4 et 6 jours)**
- L'ensemble de la prestation d'accompagnement fera l'objet d'un **ordre de mission unique**, qui sera émis avant le 30 juin 2014. Cet ordre de mission précisera l'entreprise à accompagner et le nombre de jours d'accompagnement nécessaire à cette entreprise.

Description de la mission du consultant Système :

L'entreprise accompagnée bénéficiera d'un accompagnement individuel de **6 jours maximum** par le titulaire du marché pour la réalisation de :

- Définition du périmètre, identification des écarts entre l'existant et les exigences de la norme, démarrage de la planification énergétique avec l'énergéticien ;
- Aide à la rédaction de la politique énergétique ;
- Aide à l'identification des exigences légales et autres exigences ;
- Aide à la construction du SMÉ ; appui méthodologique pour la conception d'outils de suivi de la performance énergétique et la mise en place de l'ensemble des exigences ;
- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action et de la mise en œuvre du SMÉ ;
- Préparation à la certification de niveau 1 ou ISO 50001.

Le consultant Système pourra assister à un ou deux ateliers de suivi proposés aux entreprises dans le cadre du lot 1.

Caractéristiques des prix pratiqués

Les prestations faisant l'objet du marché seront réglées par application d'un prix unitaire par jour d'intervention selon les stipulations de l'acte d'engagement.

Cette opération est subventionnée par l'ADEME et la Région Franche-Comté. De ce fait, **le prix unitaire maximum des prestations est fixé entre 700 et 900 € HT par jour d'intervention**, toute charge comprise, y compris les frais de déplacement, d'hébergement, de restauration et frais annexes.

Coaching :

Les prestataires retenus pour accompagner les entreprises se verront proposer par la CCIR une assistance par le titulaire du lot 1. L'objectif est d'apporter une expertise méthodologique à la mise en œuvre d'un SMÉ et à la norme ISO 50001.

Le coach a un rôle d'accompagnement et de correction du travail effectué par le titulaire du marché. Il ne s'immisce pas dans la relation client, il doit amener le titulaire du marché à prendre la bonne décision mais il n'y aura pas de débriefing en entreprise entre le titulaire du marché et le coach – le coach est un garant.

La prestation de coaching interviendra sous forme d'un à trois ateliers collectifs d'une demi-journée. **Cette prestation sera à la charge des consultants** qui seront sélectionnés pour accompagner les 5 entreprises.

Cette prestation pourra intervenir entre le second semestre 2014 et la fin du programme en 2015.

3.7. Exigences de la CCIR

Le prestataire devra garantir pour l'ensemble de la prestation un **intervenant unique** et ce pour la durée du marché. Cet intervenant est une personne nommément désignée et disposant des compétences requises.

3.8. Critères de jugement des offres

- **Critère n° 1 : le critère technique ci-après représente 70% de la note globale, décomposé selon les sous-critères suivants :**

Critères	Pondération	Moyens, compétences, expérience
Compétences en systèmes de management (notamment qualité, sécurité, environnement et/ou développement durable)	15	<p>Expérience de l'intervenant dans la mise en place d'un système de management (Q/S/E/DD) dans des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Débutant (1) ➤ Ayant de l'expérience (5) ➤ Dédié (7) <p>Nombre d'accompagnements ou d'audits réalisés par l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 4 audits (2) ➤ 5 à 20 audits (5) ➤ Au-delà de 20 audits (8)
Connaissance de la norme 50001	8	<p>Mise en œuvre d'actions de sensibilisation, de promotion, de formation, d'accompagnement, d'audits, à la norme ISO 50001 par l'intervenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 4 actions (1) ➤ 5 à 10 actions (4) ➤ Au-delà de 10 actions (6) <p>Le suivi d'une formation ISO 50001 par l'intervenant serait un plus (2)</p>

Expérience dans l'accompagnement des entreprises industrielles à l'efficacité énergétique / compétences techniques	8	<p>Expérience de l'intervenant en efficacité énergétique en industrie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Débutant (1) ➤ Ayant de l'expérience (3) ➤ Dédié (5) <p>Nombre de diagnostics énergétiques (ou accompagnements techniques) en industrie réalisés par l'intervenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 4 références (1) ➤ 5 à 10 références (2) ➤ Au-delà de 10 références (3)
Expertise dans le secteur industriel (ex : activités mécaniques, plasturgie, sérigraphie, peinture, applications thermiques,...)	10	<p>Expérience / expertise du prestataire dans une ou plusieurs filières industrielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 3 filières (1) ➤ 3 à 5 filières (3) ➤ Au-delà de 5 filières (4) <p>Formation(s) technique(s) de l'intervenant ou acquis de l'expérience :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (1) ➤ 2 à 3 références (3) ➤ 4 à 6 références (4) ➤ Au-delà de 6 références (6)
Capacité à travailler en binôme	5	<p>Expérience de l'intervenant de collaborations professionnelles sur le thème de l'énergie ou sur d'autres thèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (1) ➤ 2 à 4 références (3) ➤ 5 ou plus (5)
Participation à des opérations collectives avec des entreprises sur ce sujet ou sur des sujets similaires (environnement, qualité, sécurité)	4	<p>Nombre et type d'opérations collectives (préciser les références du porteur de l'opération collective)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (2) ➤ 2 ou plus (4)
Méthodologie d'intervention et qualité des outils méthodologiques proposés	10	<p>Qualité, exhaustivité, originalité, clarté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (4) ➤ Très satisfaisant (8) ➤ Au-delà des attentes (10)
Compréhension de la problématique et des enjeux liés à l'opération collective en Franche-Comté	5	<p>Selon mémoire remis par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (3) ➤ Très satisfaisant (4) ➤ Au-delà des attentes (5)
Originalité et clarté de l'offre (hors méthodologie)	5	<p>Selon mémoire remis par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (3) ➤ Très satisfaisant (4) ➤ Au-delà des attentes (5)

➤ **Critère n°2 : le critère Prix représente 20 % de la note globale**

Prix : le prix sera noté de la façon suivante = $(P/Po) \times 20$

Sachant que le moins disant obtient 20 sur 20

P = prix du moins disant

Po = offre du candidat

puis pondération de la note ainsi obtenue

➤ **Critère n°3 : le critère démarche RSE représente 10% de la note globale**

Démarche de développement durable mise en œuvre par le prestataire au sein de son organisation (ex : prévention des déchets et des pollutions, achats éco-responsables, éco-mobilité, gestion durable des ressources, efficacité énergétique, développement du capital humain, sécurité des salariés, développement local, etc.)

Le critère est noté de la façon suivante :

- *Très insatisfaisant (0)*
- *Insatisfaisant (2)*
- *Satisfaisant (3)*
- *Très satisfaisant (4)*
- *Au-delà des attentes (5)*

La note sera multipliée par 2 pour arriver à une note sur 10.

3.9. Responsabilités du titulaire du marché

Le prestataire retenu s'engage à :

- Respecter le présent cahier des charges
- suivre une démarche rigoureuse explicitée et justifiée dans ses rapports d'études ;
- être exhaustif dans ses recommandations et fournir toutes les informations objectives nécessaires à l'entreprise pour décider des suites à donner ;
- ne pas privilégier a priori un type d'énergie ni certaines modalités de fourniture d'énergie ou de tout autre utilité (vapeur, froid, chaud, air comprimé, ...) ;
- ne pas intervenir dans un établissement vis-à-vis duquel il ne présenterait pas toute garantie d'objectivité, notamment sur des installations conçues, réalisées ou gérées pour l'essentiel par lui-même ;
- n'adjoindre aucune démarche commerciale concernant des biens ou services (ayant un lien avec les recommandations) au cours de son intervention.
- Respecter la confidentialité sur toutes les informations recueillies.
- Informer le conseiller environnement-énergie de la CCI Franche-Comté de toute difficulté que le titulaire du marché pourrait rencontrer dans la mise en œuvre de sa mission et qui pourrait compromettre le bon déroulement de l'opération.

- Assurer une continuité de service sur toute la durée du marché. En cas de difficulté réelle et sérieuse de l'intervenant désigné, il doit être en mesure de proposer sous 7 jours, le CV d'un intervenant de niveau équivalent afin de le remplacer.
- Participer à la restitution de l'opération collective et à l'atelier de clôture de l'action + à un ou deux ateliers de suivi.

Le prestataire garantit sa disponibilité conformément au calendrier d'intervention. Il devra prendre en charge la mission dès la notification.

3.10 Livrables

Les livrables à remettre par le titulaire du marché au fur et à mesure de l'avancée de sa prestation sont les suivants :

- Un calendrier prévisionnel d'intervention par entreprise ;
- Les modalités du programme d'accompagnement ;
- Une synthèse du système de management de l'énergie mis en place par l'entreprise accompagnée : le contexte de départ de la société, les principaux enseignements de la revue énergétique, le plan d'action mis en œuvre, les bénéfices et principales performances améliorées, les éventuelles difficultés ou problèmes d'interprétation de la norme rencontrés.
- Un bilan de la prestation réalisée : les points positifs, les éventuelles difficultés rencontrées et solutions apportées.

3.11. Contrôle de l'exécution des prestations

- Fourniture du calendrier prévisionnel d'intervention et du programme d'accompagnement au plus tard 15 jours après la notification du marché ;
- Contrôle du respect des échéances indiquées et du respect du présent CCTP (prestations, livrables...) ; un point téléphonique sera fait régulièrement par la CCIR avec le titulaire du marché pour faire le point sur l'avancée de la prestation d'accompagnement ;
- Questionnaire de d'évaluation de la prestation rempli par l'entreprise accompagnée ;
- Remise de la synthèse du SMÉ et du bilan final.

3.12. Pénalités de retard

Par dérogation à l'article 14 du CCAG-PI :

En cas de non respect des clauses contractuelles contenues dans le présent document et ses annexes, sauf fait de la CCI régionale de Franche-Comté ou force majeure, le titulaire se verra appliqué une pénalité de 100 € par manquement et/ou par jour de retard.

Les pénalités feront l'objet d'une retenue par précompte sur les sommes dues aux titulaires.

4. LOT 3 - ENERGETICIENS

Nota : Les candidats au lot 3 ne peuvent pas candidater aux lots 1 et 2 du présent marché.

4.1. Objet du marché

Le présent marché vise à couvrir les besoins en prestations suivants :

Sélectionner plusieurs énergéticiens qui interviendront auprès des entreprises participantes en appui des consultants sur le volet technique énergétique du SMÉ (planification énergétique et maîtrise opérationnelle).

4.2. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution des prestations est la région Franche-Comté, dans ses quatre départements (Doubs, Jura, Haute-Saône, Territoire de Belfort). Les séances collectives auront lieu majoritairement à Besançon.

4.3. Attribution

- 2 opérateurs au minimum et 3 au maximum,
- sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres adaptées au présent CCTP
- sous réserve d'un nombre suffisant d'entreprises participantes à l'opération (5 minimum)

4.4. Enveloppe globale

Une enveloppe globale de 27 000 € est affectée au lot 3 pour accompagner les 5 entreprises.

4.5. Période d'exécution :

La période d'exécution pour le lot 3 dure de mars 2014 à septembre 2015, selon le calendrier prévisionnel indiqué au point 1.4.

4.6. Description des prestations :

La présente consultation vise à sélectionner plusieurs énergéticiens, qui auront pour mission de :

- Accompagner une ou plusieurs entreprises (maximum 3 dans l'hypothèse où ce lot ne pourrait pas être attribué à 3 opérateurs) à la mise en place de leur système de management de l'énergie selon le référentiel ISO 50001, en particulier sur les phases techniques (planification énergétique, maîtrise opérationnelle, mise en œuvre du plan d'actions), en appui d'un consultant Système.
- Les aider à déclencher des certificats d'énergie pour leurs travaux d'efficacité énergétique.

Les objectifs de cette prestation sont de permettre aux entreprises de mettre à niveau leur audit énergétique et leur plan de comptage et de les aider à bâtir leur revue énergétique, identifier leur

consommation de référence et leurs indicateurs de performance énergétiques et sélectionner leurs objectifs, cibles et actions prioritaires.

Modalités d'intervention :

- Les 5 entreprises à accompagner auront été retenues selon les modalités et pré-requis décrits au point 1.3.
- Chaque énergéticien retenu pour le lot 3 devra **travailler en binôme avec un consultant Système** sélectionné dans le lot 2 par la CCIR. L'énergéticien interviendra en appui du consultant Système, sur le volet technique du SMÉ, selon la répartition des missions décrite dans chaque lot.
- **La CCI de Franche-Comté constituera les binômes consultant Système / énergéticien** et désignera l'entreprise ou les entreprises à accompagner, après avis de l'entreprise concernée. **Le nombre de jours d'accompagnement sera fonction du besoin de l'entreprise (entre 4 et 6 jours).**
- L'ensemble de la prestation d'accompagnement fera l'objet d'un **ordre de mission unique**, qui sera émis avant le 30 juin 2014. Cet ordre de mission précisera l'entreprise à accompagner et le nombre de jours d'accompagnement nécessaire à cette entreprise.

Description de la mission de l'énergéticien :

L'entreprise accompagnée bénéficiera d'un accompagnement individuel de **6 jours maximum** par le titulaire du marché pour la réalisation de :

- Mise à niveau de l'audit énergétique et du plan de comptage ;
- Construction de la revue énergétique, identification des consommations de référence et des indicateurs de performance énergétiques, sélection des objectifs, cibles et actions prioritaires du plan d'actions ;
- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action et au suivi du SMÉ, notamment la maîtrise opérationnelle.

Caractéristiques des prix pratiqués

Les prestations faisant l'objet du marché seront réglées par application d'un prix unitaire par jour d'intervention selon les stipulations de l'acte d'engagement.

Cette opération est subventionnée par l'ADEME et la Région Franche-Comté. De ce fait, **le prix unitaire maximum des prestations est fixé entre 700 et 900 € HT par jour d'intervention**, toute charge comprise, y compris les frais de déplacement, d'hébergement, de restauration et frais annexes.

Options :

Pour le lot 3, il est demandé à chaque candidat de **chiffrer le coût d'un diagnostic énergétique** qu'il serait nécessaire de réaliser si l'entreprise à accompagner n'avait pas le niveau pré-requis pour démarrer la mise en place d'un système de management de l'énergie.

→ Selon le cahier des charges ADEME « Diagnostic énergétique dans l'industrie »

→ Pour une PME industrielle (effectif compris entre 20 et 250 salariés)

Coaching :

Les prestataires retenus pour accompagner les entreprises se verront proposer par la CCIR une assistance par le titulaire du lot 1. L'objectif est d'apporter une expertise méthodologique à la mise en œuvre d'un SMÉ et à la norme ISO 50001.

Le coach a un rôle d'accompagnement et de correction du travail effectué par le titulaire du marché. Il ne s'immisce pas dans la relation client, il doit amener le titulaire du marché à prendre la bonne décision mais il n'y aura pas de débriefing en entreprise entre le titulaire du marché et le coach – le coach est un garant.

La prestation de coaching interviendra sous forme d'un à trois ateliers collectifs d'une demi-journée. **Cette prestation sera à la charge des consultants** qui seront sélectionnés pour accompagner les 5 entreprises.

Cette prestation pourra intervenir entre le second semestre 2014 et la fin du programme en 2015.

4.7. Exigences de la CCIR

Le prestataire devra garantir pour l'ensemble de la prestation un **intervenant unique** et ce pour la durée du marché. Cet intervenant est une personne nommément désignée et disposant des compétences requises.

4.8. Critères de jugement des offres

- **Critère n° 1 : le critère technique ci-après représente 70% de la note globale, décomposé selon les sous-critères suivants :**

Critères	Pondération	Moyens, compétences, expérience
Expérience dans l'accompagnement des entreprises industrielles à l'efficacité énergétique / compétences techniques	15	Expérience de l'intervenant en efficacité énergétique en industrie : <ul style="list-style-type: none">➤ Débutant (1)➤ Ayant de l'expérience (3)➤ Dédié (5) Nombre de diagnostics énergétiques (ou accompagnements techniques) en industrie réalisés par l'intervenant : <ul style="list-style-type: none">➤ 1 à 4 références (1)➤ 5 à 10 références (3)➤ Au-delà de 10 références (5) Formation(s) technique(s) de l'intervenant ou acquis de l'expérience : <ul style="list-style-type: none">➤ 1 à 2 références (1)

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 à 4 références (3) ➤ Au-delà de 5 références (5)
Connaissance de la norme 50001	8	<p>Mise en œuvre d'actions de sensibilisation, de promotion, de formation, d'accompagnement, d'audits, à la norme ISO 50001 par l'intervenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 3 actions (2) ➤ 4 à 5 actions (4) ➤ Au-delà de 6 actions (6) <p>Le suivi d'une formation ISO 50001 par l'intervenant serait un plus (2)</p>
Expérience dans l'aide au déclenchement de certificats d'économie d'énergie (CEE)	7	<p>Expérience dans le montage de dossiers de demande de certificats d'économie d'énergie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 3 dossiers (3) ➤ 4 à 10 dossiers (5) ➤ Au-delà de 10 dossiers (7)
Expertise dans le secteur industriel (ex : activités mécaniques, plasturgie, sérigraphie, peinture, applications thermiques,...)	10	<p>Expérience / expertise du prestataire dans une ou plusieurs activités industrielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 à 3 filières (2) ➤ 4 à 5 filières (3) ➤ Au-delà de 5 filières (4) <p>Formation(s) technique(s) de l'intervenant ou acquis de l'expérience :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (1) ➤ 2 à 4 références (3) ➤ 5 à 10 références (4) ➤ Au-delà de 10 références (6)
Capacité à travailler en binôme	5	<p>Expérience de l'intervenant de collaborations professionnelles sur le thème de l'énergie ou sur d'autres thèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (1) ➤ 2 à 4 références (3) ➤ 5 ou plus (5)
Participation à des opérations collectives avec des entreprises sur ce sujet ou sur des sujets similaires (environnement, qualité, sécurité)	4	<p>Nombre et type d'opérations collectives (préciser les références du porteur de l'opération collective)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 référence (2) ➤ 2 ou plus (4)
Méthodologie d'intervention et qualité des outils techniques, informatiques et méthodologiques proposés	10	<p>Qualité, exhaustivité, originalité, clarté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (4) ➤ Très satisfaisant (8) ➤ Au-delà des attentes (10)
Compréhension de la problématique et des enjeux liés à l'opération collective en Franche-Comté	5	<p>Selon mémoire remis par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (3) ➤ Très satisfaisant (4) ➤ Au-delà des attentes (5)

Originalité et clarté de l'offre (hors méthodologie)	5	Selon mémoire remis par le candidat : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Très insatisfaisant (0) ➤ Insatisfaisant (1) ➤ Satisfaisant (3) ➤ Très satisfaisant (4) ➤ Au-delà des attentes (5)
--	---	--

➤ **Critère n°2 : le critère Prix représente 20 % de la note globale**

Prix : le prix sera noté de la façon suivante = $(P/Po) \times 20$

Sachant que le moins disant obtient 20 sur 20

P = prix du moins disant

Po = offre du candidat

puis pondération de la note ainsi obtenue

➤ **Critère n°3 : le critère démarche RSE représente 10% de la note globale**

Démarche de développement durable mise en œuvre par le prestataire au sein de son organisation (ex : prévention des déchets et des pollutions, achats éco-responsables, éco-mobilité, gestion durable des ressources, efficacité énergétique, développement du capital humain, sécurité des salariés, développement local, etc.)

Le critère est noté de la façon suivante :

- Très insatisfaisant (0)
- Insatisfaisant (2)
- Satisfaisant (3)
- Très satisfaisant (4)
- Au-delà des attentes (5)

La note sera multipliée par 2 pour arriver à une note sur 10.

4.9. Responsabilités du titulaire du marché

Le prestataire retenu s'engage à :

- Respecter le présent cahier des charges
- suivre une démarche rigoureuse explicitée et justifiée dans ses rapports d'études ;
- être exhaustif dans ses recommandations et fournir toutes les informations objectives nécessaires à l'entreprise pour décider des suites à donner ;
- ne pas privilégier a priori un type d'énergie ni certaines modalités de fourniture d'énergie ou de tout autre utilité (vapeur, froid, chaud, air comprimé, ...) ;
- ne pas intervenir dans un établissement vis-à-vis duquel il ne présenterait pas toute garantie d'objectivité, notamment sur des installations conçues, réalisées ou gérées pour l'essentiel par lui-même ;

- n'adjoindre aucune démarche commerciale concernant des biens ou services (ayant un lien avec les recommandations) au cours de son intervention.
- Respecter la confidentialité sur toutes les informations recueillies.
- Informer le conseiller environnement-énergie de la CCI Franche-Comté de toute difficulté que le titulaire du marché pourrait rencontrer dans la mise en œuvre de sa mission et qui pourrait compromettre le bon déroulement de l'opération.
- Assurer une continuité de service sur toute la durée du marché. En cas de difficulté réelle et sérieuse de l'intervenant désigné, il doit être en mesure de proposer sous 7 jours, le CV d'un intervenant de niveau équivalent afin de le remplacer.
- Participer à la restitution de l'opération collective et à l'atelier de clôture de l'action + à un ou deux ateliers de suivi.

Le prestataire garantit sa disponibilité conformément au calendrier d'intervention. Il devra prendre en charge la mission dès la notification.

4.10. Livrables

Les livrables à remettre par le titulaire du marché au fur et à mesure de l'avancée de sa prestation sont les suivants :

- Un calendrier prévisionnel d'intervention par entreprise ;
- Les modalités du programme d'accompagnement ;
- Une synthèse des volets techniques du SMÉ de l'entreprise accompagnée, sur lesquels le titulaire du marché est intervenu : planification énergétique, maîtrise opérationnelle, plan d'actions, bénéfices et principales performances améliorées, certificats d'économies d'énergies déclenchés ou préconisés, éventuelles difficultés ou problèmes rencontrés.
- Un bilan de la prestation réalisée : les points positifs, les éventuelles difficultés rencontrées et solutions apportées.

4.11. Contrôle de l'exécution des prestations

- Fourniture du calendrier prévisionnel d'intervention et du programme d'accompagnement au plus tard 15 jours après la notification du marché ;
- Contrôle du respect des échéances indiquées et du respect du présent CCTP (prestations, livrables...) ; un point téléphonique sera fait régulièrement par la CCIR avec le titulaire du marché pour faire le point sur l'avancée de la prestation d'accompagnement ;
- Questionnaire de d'évaluation de la prestation rempli par l'entreprise accompagnée ;
- Remise de la synthèse du SMÉ et du bilan final.

4.12. Pénalités de retard

Par dérogation à l'article 14 du CCAG-PI :

En cas de non respect des clauses contractuelles contenues dans le présent document et ses annexes, sauf fait de la CCI régionale de Franche-Comté ou force majeur, le titulaire se verra appliqué une pénalité de 100 € par manquement et/ou par jour de retard.

Les pénalités feront l'objet d'une retenue par précompte sur les sommes dues aux titulaires.